

## Frågor och svar.

### Vad är det som har hänt?

- Danska Livsmedelsverket kontaktade oss under söndagen med information om att en femmånaders baby blivit matförgiftad i november. Enligt samma uppgifter hade barnet fått modersmjölksersättning samt den aktuella produkten.
- Produkten är nu skickad till analys och vi kommer inom kort att få svar.
- Vi har omedelbart återkallat alla exemplar av den aktuella produkten.
- Vi för nu en nära dialog med myndigheterna för att utreda händelsen.

### Hur har det gått för barnet?

- Enligt våra uppgifter kommer barnet att fullt ut tillfriskna.
- Vi vill sända våra tankar till familjen som säkerligen gått igenom en tuff tid då barnet drabbades av matförgiftning.

### Hur vet ni att det inte gäller fler produkter?

- Detta fall gäller endast Hipps 125g Banan och Persika med bäst före datum 31/12 2008 med serienummer L 35655 (finns synligt på locket).
- Än så länge är misstankarna mot Hipps produkter mycket vaga.
- Produkterna går igenom en rigorös kvalitetssäkringsprocess.
- Vi har inga misstankar och inte fått några indikationer på att någon annan av våra produkter skulle vara annat än av högsta kvalitet.
- Vi för en tät dialog med myndigheterna och vidtar alla nödvändiga åtgärder för att kunder ska känna trygghet.

### Vågar föräldrar köpa Hipp barnmat nu?

- Vi säljer varje år en stor mängd burkar barnmat. Det fall av matförgiftning som nu skett i Danmark är olyckligt och ovanligt. Vi utreder nu vad som inträffat och om vi spelat någon roll i detta. Än så länge är det mycket vaga misstankar.
- Vi vet att våra kunder litar på att vi gör vårt bästa för att hålla högsta kvalitet. Det kommer vi fortsätta göra och vidtar alla åtgärder för att kunder ska känna fortsatt trygghet.

### Har ni hört om några fler fall?

- Nej.

### Finns det några fall i Sverige?

- Nej.

### Vad ska oroliga föräldrar göra?

- Vi har vidtagit kraftfulla åtgärder för att kunder ska kunna känna fortsatt förtroende för oss. Om någon är orolig vill vi gärna att de hör av sig till oss.

### Vad ska jag göra om jag har en sådan produkt hemma?

- Kasta produkten och ta kontakt med [hipp@arvid-nordquist.se](mailto:hipp@arvid-nordquist.se) eller på telefon +46 8 799 19 26. Ni kommer då att bli kompenserade för eventuella utlägg i samband med kasserandet av produkten.